

Số: 60/BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Từ ngày 21/7/2025 đến ngày 20/8/2025)

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn đề cương chi tiết báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC) theo Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 8 năm 2025 trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC:

Trong kỳ báo cáo, hồ sơ đề nghị đánh giá tác động dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC: **Không có.**

Số lượng TTHC đã được thẩm định trong kỳ báo cáo: **Không có.**

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC:

Thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 10 Quyết định công bố 92 thủ tục hành chính nội bộ. Hiện các cơ quan tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ theo quy định.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

- TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương: Số lượng TTHC được ban hành mới 75; sửa đổi, bổ sung 32; bãi bỏ 33¹.

- TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương

Số lượng TTHC được ban hành mới 0; sửa đổi, bổ sung 0; bãi bỏ: 0 (trong năm tỉnh không ban hành thủ tục TTHC mới cũng như không thực hiện sửa đổi, bổ sung hay bãi bỏ đối với TTHC nào).

Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia tổng cộng 2.082 TTHC để cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC: Theo hướng dẫn, nội dung này (từ mục 2.1 đến mục 2.4) do Văn phòng Chính phủ thống kê, tổng hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Trong tháng 8/2025, đã phát sinh 18.581 lượt khai thác, sử dụng lại thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 49,08%.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Nền tảng thanh toán Cổng Dịch vụ công quốc gia (nghĩa vụ tài chính về đất đai, phí, lệ phí), Hệ thống ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ, Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp và Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp, Hệ thống thu thập đánh giá mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến (EMC) của Bộ Thông tin và Truyền thông, Phần mềm dịch vụ công liên thông của Bộ Công an, Phần mềm cấp phiếu LLTP trên VNeID, phần mềm VNPOST, phần mềm cấp mã số ngân sách bộ tài chính, phần mềm đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến, phần mềm đăng ký kinh doanh, hộ kinh doanh.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 434 (tháng trước chuyển sang 104 PAKN); số PAKN đã xử lý: 205 (PAKN từ chối tiếp nhận, chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định); số PAKN đang xử lý: 229.

¹ Trong tháng 8/2025, tỉnh đã ban hành 20 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: Không có.

- Định kỳ hàng tháng, tổ chức Hội nghị Gặp mặt doanh nghiệp, ghi nhận và tiếp thu đầy đủ các đề xuất, kiến nghị để chia sẻ những khó khăn, thách thức trong hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh; ghi nhận và cảm ơn những đóng góp tích cực, tâm huyết, trách nhiệm của cộng đồng doanh nghiệp trong sự phát triển chung của tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Trong tháng 8/2025, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa tiếp tục đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác cải cách TTHC, nhiệm vụ kiểm soát TTHC trọng tâm, Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ, Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

Định kỳ hàng tháng, tỉnh tổ chức Hội nghị Gặp mặt doanh nghiệp, ghi nhận và tiếp thu đầy đủ các đề xuất, kiến nghị để chia sẻ những khó khăn, thách thức trong hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh; ghi nhận và cảm ơn những đóng góp tích cực, tâm huyết, trách nhiệm của cộng đồng doanh nghiệp trong sự phát triển chung của tỉnh.

Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân tỉnh luôn theo dõi việc triển khai, thực hiện đúng các quy định về kiểm soát TTHC của các cơ quan trên địa bàn tỉnh²; bảo đảm việc giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn; thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; bảo đảm 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời bản giấy và bản điện tử có giá trị pháp lý. Thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt mục tiêu của Chính phủ năm 2025 tối thiểu 60% trong tổng số hồ sơ có yêu cầu nghĩa vụ tài chính³.

2. Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc như sau:

2.1. Nguồn nhân lực, trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin triển khai dịch vụ công trực tuyến (viết tắt là DVCTT) chưa được toàn diện, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao (nhất là các xã vùng sâu, vùng xa). Việc vận hành

² Công văn số 1138/UBND-PVHCC ngày 29/7/2025, Công văn số 1596/UBND-PVHCC ngày 07/8/2025, Công văn số 2180/UBND-PVCHCC ngày 16/8/2025, Công văn số 2455/UBND-PVHCC ngày 21/8/2025,...

³ Công văn số 476/VPCP-KSTT ngày 17/01/2025 của Văn phòng Chính phủ các triển khai nhiệm vụ, chỉ tiêu giao tại các Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP năm 2025 của Chính phủ.

và quản lý DVCTT đòi hỏi có kỹ năng về công nghệ, nhưng một số cơ quan thiếu nhân lực, chưa đáp ứng được yêu cầu này, nhất là cấp xã vùng sâu, vùng xa... Các quy định, quy trình về TTHC thay đổi thường xuyên, gây khó khăn cho việc cập nhật hệ thống. Một bộ phận người dân chưa quen với việc sử dụng DVCTT, vẫn giữ thói quen làm thủ tục trực tiếp. Hệ thống thanh toán giữa các ngân hàng, ví điện tử và Cổng Dịch vụ công quốc gia và của tỉnh còn thiếu ổn định.

2.2. Việc xác nhận điều kiện thu nhập cho đối tượng mua nhà ở xã hội: Căn cứ Điểm b Khoản 1 Điều 78 Luật Nhà ở năm 2023 quy định: "... đối tượng quy định tại các khoản 5, 6, 7 và 8 Điều 76 của Luật này để được mua, thuê mua nhà ở xã hội thì phải đáp ứng điều kiện về thu nhập theo quy định của Chính phủ;...". Căn cứ khoản 2 Điều 30 Nghị định số 100/2024/NĐ-CP quy định: "2. Trường hợp đối tượng quy định tại Khoản 5 Điều 76 của Luật Nhà ở không có Hợp đồng lao động, nếu là người độc thân thì thu nhập hằng tháng thực nhận không quá 15 triệu đồng, nếu đã kết hôn theo quy định của pháp luật thì người đứng đơn và vợ (chồng) của người đó có tổng thu nhập hằng tháng thực nhận không quá 30 triệu đồng. Trong thời hạn 07 ngày, kể từ ngày nhận được đơn đề nghị xác nhận, Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện việc xác nhận điều kiện về thu nhập trong 01 năm liền kể tính từ thời điểm đối tượng quy định tại Khoản này nộp hồ sơ hợp lệ cho chủ đầu tư để đăng ký mua, thuê mua nhà ở xã hội". Tuy nhiên, hiện nay chưa có quy trình cụ thể về việc tiếp nhận hồ sơ và xác nhận điều kiện thu nhập cho công dân, đồng thời chưa có hướng dẫn về căn cứ để UBND cấp xã thực hiện việc xác nhận theo Mẫu số 05 ban hành kèm theo Thông tư số 05/2024/TT-BXD (*đối với đối tượng quy định tại Khoản 5 Điều 76 của Luật Nhà ở nhưng không có hợp đồng lao động*).

2.3. Đối với thủ tục "Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng" đối tượng là người trên 75 tuổi đến thực hiện TTHC, phần lớn người già không có sử dụng điện thoại thông minh nên gặp khó khăn trong việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến; đối với người già không có người thân hoặc người thân ở xa mà không sử dụng điện thoại thông minh thì Trung tâm Phục vụ hành chính công phải nhận hồ sơ trực tiếp dẫn đến tỉ lệ hồ sơ trực tuyến thấp.

2.4. Hiện nay, người dân, doanh nghiệp chỉ được nộp hồ sơ trực tuyến lĩnh vực đăng ký kinh doanh, hộ kinh doanh trên phần mềm của Bộ Tài chính, tuy nhiên các DVCTT thuộc thẩm quyền thực hiện của cơ quan nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương do các bộ, ngành triển khai cung cấp trên môi trường mạng chưa được tích hợp, công bố công khai và đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ

thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Theo dõi việc thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã giao trong năm 2025 tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ, Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

2. Tập trung triển khai tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện TTHC, chuyển đổi số theo Công điện số 111/CD-TTg ngày 17/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Công bố, công khai đầy đủ, chính xác thông tin về TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia; triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

4. Rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ, bảo đảm hoàn thành mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo yêu cầu. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tái sử dụng dữ liệu số hóa và khai thác triệt để lợi ích mang lại của Đề án 06. Thực hiện xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử để không làm ảnh hưởng đến việc cung cấp kết quả điện tử và tái sử dụng dữ liệu đã có trong hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

5. Nâng cao chất lượng trả lời phản ánh, kiến nghị, chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, rõ ràng, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Từ thực tiễn triển khai công tác cải cách TTHC, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa kiến nghị nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho tỉnh, cụ thể như sau:

1. Kính đề nghị Văn phòng Chính phủ quan tâm, xem xét:

1.1. Hiện nay, **Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã** có nhiệm vụ “*Xây dựng chính quyền điện tử, theo dõi việc ứng dụng công nghệ thông tin tại Ủy ban nhân dân cấp xã*” theo quy định tại khoản 4 Điều 8 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ và điểm c khoản 3 Điều 15 Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định **Phòng Văn hóa - Xã hội cấp xã** có nhiệm vụ “*Ứng dụng công nghệ thông tin (không bao gồm an toàn thông tin, an ninh mạng); giao dịch điện tử; chính quyền số;*

kinh tế số, xã hội số và chuyển đổi số; hạ tầng thông tin;”. Do đó, kính đề nghị Văn phòng Chính phủ phối hợp cùng các cơ quan Trung ương có liên quan hướng dẫn các tỉnh triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh **không bị chông chéo nhiệm vụ** giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã với Phòng Văn hóa - Xã hội cấp xã, bảo đảm đúng quy định pháp luật.

1.2. Hiện nay các Bộ đang công bố TTHC cho cơ quan Bảo hiểm xã hội (*Quyết định số 863/QĐ-BNV ngày 07/8/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ và Quyết định số 2555/QĐ-BYT ngày 12/8/2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế...*). Trên cơ sở dữ liệu quốc gia TTHC, các TTHC trên là TTHC cấp tỉnh không phải TTHC ngành dọc và thuộc trường hợp phải địa phương hóa, phải ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC. Tuy nhiên, theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ các TTHC này không thuộc trường hợp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC. Đề nghị Văn phòng Chính phủ hướng dẫn đối với trường hợp này tỉnh có phải công bố danh mục TTHC không; hướng dẫn các TTHC này thực hiện theo dõi trên Hệ thống TTHC tỉnh hay Hệ thống TTHC của cơ quan ngành dọc.

1.3. Tiếp tục đôn đốc các Bộ, ngành khẩn trương công bố các TTHC của các Bộ, ngành (gồm các TTHC điều chỉnh theo phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền) để tỉnh kịp thời công bố danh mục TTHC thực hiện trên địa bàn tỉnh theo đúng lộ trình.

1.4. Sớm hoàn thiện các chức năng thống kê trên Hệ thống Phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ Công quốc gia. Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy phạm pháp luật quy định hoặc hướng dẫn các địa phương xử lý đối với trường hợp công dân ủy quyền và được ủy quyền gửi phản ánh kiến nghị trên Hệ thống.

2. Kính đề nghị Bộ Tài chính cho phép đồng bộ, liên thông hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả từ Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống Đăng ký doanh nghiệp do Hệ thống Cổng thông tin quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp của Bộ Tài chính hiện đang vận hành độc lập, không liên thông với các Hệ thống khác. Dẫn đến, công chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC phải cập nhật hồ sơ trên cả 2 Hệ thống để có thể thống kê được số lượng hồ sơ chính xác; gây lãng phí nguồn nhân lực và không thể tái sử dụng kết quả số hóa.

3. Kính đề nghị Bộ Tư pháp bảo đảm Phần mềm hộ tịch đồng bộ được dữ liệu sang cơ quan Bảo hiểm xã hội và Công an, để đảm bảo việc giải quyết thủ tục liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi. Để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc trong tiếp nhận và giải quyết TTHC, chỉ đạo tạo Nhóm hỗ trợ về 02 nhóm TTHC liên thông “Đăng ký

khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng”.

4. Kính đề nghị Bộ Xây dựng xem xét ban hành quy trình, trình tự tiếp nhận hồ sơ thực hiện TTHC xác nhận điều kiện thu nhập cho đối tượng mua nhà ở xã hội cho công dân theo quy định tại Điều 30 Nghị định số 100/2024/NĐ-CP của Chính phủ để Ủy ban nhân dân cấp xã có cơ sở thực hiện.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 8 năm 2025 trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo Văn phòng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Các Bộ: CA, TC, TP, XD (b/c);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- VPUB: LĐ; PVHCC;
- Lưu: VT, CT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Quốc Nam