

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BA NGÒI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: / UBND-KTHTĐT
V/v xem xét, xử lý và trả lời phản
ánh, kiến nghị của bà Đặng Thị
Kim Hương, phường Ba Ngòi

Ba Ngòi, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Ngày 06/11/2025, UBND phường Ba Ngòi nhận được phản ánh kiến nghị (PAKN) của bà Đặng Thị Kim Hương, địa chỉ TDP Tân Hiệp, phường Ba Ngòi, tỉnh Khánh Hòa; mã số PAKN.20251021.0456 được chuyển qua Hệ thống PAKN của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Bà Đặng Thị Kim Hương phản ánh, kiến nghị đối với hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với thửa đất số 313, tờ bản đồ số 88 (theo bản đồ VN2000 xã Cam Phước Đông là tờ 44), phường Ba Ngòi, mã số biên nhận: H32.201-250909-0010:

+ Kiểm tra và làm rõ việc hồ sơ bị trễ hạn nhưng không có phiếu hẹn lại hay văn bản trả lời lý do chậm trễ trả kết quả hồ sơ.

+ Cung cấp thông báo chính thức về thời gian trả kết quả mới.

+ Hướng dẫn cụ thể để tôi thực hiện nghĩa vụ tài chính (nếu có) đúng thời hạn.

- Qua kiểm tra, rà soát, UBND phường Ba Ngòi báo cáo kết quả xử lý, trả lời phản ánh kiến nghị của công dân như sau:

Trường hợp hồ sơ trên tiếp nhận theo quy trình nội bộ giải quyết TTHC ban hành kèm theo Quyết định số 379/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 của UBND tỉnh (trong đó có thủ tục cấp GCNQSD lần đầu, mã số TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 1.013978). Thời gian hẹn trả kết quả cho công dân chưa tính thời gian niêm yết công khai hồ sơ (niêm yết công khai 15 ngày) theo quy định tại khoản 10, Mục II, Nội dung A, Phần V Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ.

Hiện nay, hồ sơ của bà Đặng Thị Kim Hương cùng sử dụng đất với bà Đặng Thị Kim Lan đã kết thúc công khai và UBND phường đã ban hành Phiếu chuyển thông tin để xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai số 2143/PCTT ngày 12/11/2025 gửi Thuế cơ sở 4 tỉnh Khánh Hòa.

Như vậy, hồ sơ mã số H32.201-250909-0010 của bà Đặng Thị Kim Hương đã được UBND phường Ba Ngòi đang xem xét giải quyết theo quy định.

UBND phường Ba Ngòi báo cáo Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh Khánh Hòa và trả lời cho bà Đặng Thị Kim Hương biết.

UBND phường Ba Ngòi đề nghị bà Đặng Thị Kim Hương liên hệ Thuế cơ sở 4 tỉnh Khánh Hòa để nhận thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính sau khi nhận được tin nhắn SMS của hệ thống phần mềm một cửa điện tử./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- CT, PCT UBND phường (b/c);
- Phòng KTHTĐT;
- Văn phòng HĐND&UBND phường;
- Bà: Đặng Thị Kim Hương (VB giấy);
- Lưu: VT, KTHTĐT, Chính.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Ngọc Ánh