

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
TỈNH KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ DỊCH VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
HỆ THỐNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN,
DOANH NGHIỆP VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA
(Tài liệu hướng dẫn dành cho người dân và doanh nghiệp)

Khánh Hòa, Năm 2024

MỤC LỤC

Phần 1: SỬ DỤNG APP PAKN KHÁNH HÒA.....	3
1. Giới thiệu.....	3
2. Tải và cài đặt app PAKN Khánh Hòa.....	3
3. Đăng ký, đăng nhập và quản lý tài khoản.....	4
4. Gửi PAKN.....	7
5. Theo dõi thông tin giải quyết, trả lời PAKN.....	9
6. Tra cứu, thống kê.....	11
Phần 2: SỬ DỤNG ỨNG DỤNG PAKN KHÁNH HÒA TRÊN WEB.....	12
1. Giới thiệu.....	12
2. Đăng ký, đăng nhập và quản lý tài khoản.....	12
3. Gửi PAKN.....	16
4. Theo dõi thông tin giải quyết, trả lời PAKN.....	18
5. Tra cứu, thống kê.....	18
6. Các tiện ích khác.....	19

Phần 1: SỬ DỤNG APP PAKN KHÁNH HÒA

1. Giới thiệu

Hệ thống PAKN được triển khai trên nền tảng ứng dụng. Sử dụng được trên các thiết bị di động hiện có và cả 2 hệ điều hành Android và IOS.

2. Tải và cài đặt app PAKN Khánh Hòa

Tải ứng dụng di động (App)

Để tải ứng dụng trên nền tảng Android và IOS có các cách sau:

Cách 1: Tải ứng dụng trên cửa hàng ứng dụng

- Mở cửa hàng ứng dụng Google Play trên máy điện thoại Android hoặc cửa hàng ứng dụng Apple Store trên máy điện thoại IOS.

- Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa: **PAKN Khánh Hòa**

- Bấm cài đặt và đăng ký tài khoản sử dụng ứng dụng.

Cách 2: Tải ứng dụng bằng quét mã QR trên website

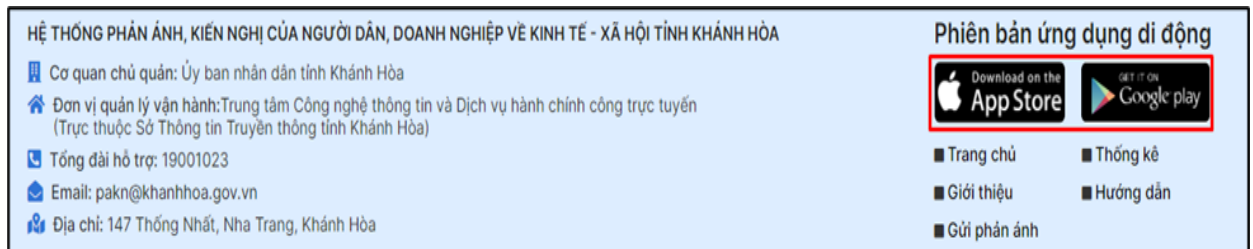
Thực hiện quét mã QR tại trang chủ màn hình website **HỆ THỐNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA** bằng camera của máy điện thoại (*đối với các dòng máy đã được tích hợp tính năng quét mã QR trên camera*) hoặc quét mã QR bằng các ứng dụng phổ biến khác (*như : Zalo, Qr & barcode scanner,..*)

The screenshot displays the official website of the PAKN Khánh Hòa system. At the top, there is a header with the system's name in Vietnamese, a QR code for app download, and navigation links like 'Đăng ký' (Register) and 'Đăng nhập' (Login). Below the header is a main menu with categories such as 'Trang chủ' (Home), 'Giới thiệu' (Introduction), 'Gửi phản ánh' (Submit feedback), 'Thống kê' (Statistics), 'Dịch vụ công trực tuyến' (Online public services), 'Địa chỉ cần biết' (Addresses to know), and 'Hướng dẫn' (Guidance). The main content area is divided into several sections: 'DANH SÁCH PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ ĐÃ ĐƯỢC XỬ LÝ' (List of feedback and suggestions that have been processed) with a sub-section 'MÔI TRƯỜNG - ĐÔ THỊ' (Environment - Urban) listing various issues and their resolution dates; 'THÔNG BÁO' (Announcements) regarding public holidays and festival activities; 'THỐNG KÊ KẾT QUẢ XỬ LÝ' (Statistics of processing results) showing a pie chart with data for 'Hồ sơ đã tiếp nhận' (232) and 'Hồ sơ đã giải quyết' (201); and 'THỐNG KÊ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG' (Statistics of satisfaction levels) showing a pie chart with data for 'Rất hài lòng' (20), 'Hài lòng' (6), and 'Không hài lòng' (52). At the bottom, there is a 'HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN' (Online support) section with a chat icon and a 'Zalo' logo.

Hệ thống chuyển đến màn hình ứng dụng của PAKN Khánh Hòa trên thiết bị di động, bấm vào cài đặt và sử dụng ứng dụng.

Cách 3: Tải ứng dụng bằng link tải

Truy cập website HỆ THỐNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA trên thiết bị di động bằng trình duyệt web trên thiết bị di động theo địa chỉ <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn> hoặc <http://pakn.khanhhoa.gov.vn> nhấn vào biểu tượng Google Play hoặc App Store tại cuối trang của website như hình dưới đây:



Cách 4: Tải ứng dụng bằng quét mã QR bên dưới

Hệ điều hành Android



Hệ điều hành iOS



3. Đăng ký, đăng nhập và quản lý tài khoản

Hướng dẫn đăng ký

Bước 1: Trên màn hình Đăng nhập bấm vào “Đăng ký”

The screenshot shows a mobile application interface for the "HỆ THỐNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA". The screen is divided into two main sections: "CÁ NHÂN, DOANH NGHIỆP" (highlighted in blue) and "CÁN BỘ, QUẢN LÝ". Below the "CÁ NHÂN, DOANH NGHIỆP" section, there is a description: "Đăng nhập và sử dụng hệ thống dành cho các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp." The login fields include "Nhập CMND/CCCD hoặc ĐKKD..", "Mật khẩu.." (with an eye icon for visibility), and a CAPTCHA "5 + 3 =" with the input field "Nhập kết quả..". There is a "Quên mật khẩu?" link. At the bottom, there are two buttons: "Huỷ" and "Đăng nhập". Below these buttons, there is a link "Chưa có tài khoản? Đăng ký" where "Đăng ký" is highlighted with a red box.

Bước 2: Chọn loại tài khoản đăng ký

- Nếu đăng ký tài khoản là cá nhân: Bấm vào “CÁ NHÂN”. Hệ thống hiển thị màn hình đăng ký dành cho cá nhân.
- Nếu đăng ký tài khoản là tổ chức, doanh nghiệp: Nhấn vào “TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP”.

17:36

ĐĂNG KÝ DÀNH CHO

CÁ NHÂN TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP

Vui lòng nhập thông tin và số điện thoại chính xác để Hệ thống gửi tin nhắn SMS và thông báo cập nhật kết quả giải quyết

THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP

Số CMND/CCCD (*)

Nhập số CMND/CCCD..

Mật khẩu (*)

Nhập mật khẩu..

Xác nhận mật khẩu (*)

Nhập xác nhận mật khẩu..

Mật khẩu tối thiểu từ 6 ký tự trở lên, bao gồm cả chữ và số

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ và tên (*)

Nhập họ và tên..

Số điện thoại (*)

Nhập số điện thoại di động..

Email

17:36

ĐĂNG KÝ DÀNH CHO

CÁ NHÂN **TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP**

Vui lòng nhập thông tin và số điện thoại chính xác để Hệ thống gửi tin nhắn SMS và thông báo cập nhật kết quả giải quyết

THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP

Số chứng nhận ĐKKD/Số QĐ thành lập (*)

Nhập số ĐKKD/QĐ thành lập..

Mật khẩu (*)

Nhập mật khẩu..

Xác nhận mật khẩu (*)

Nhập xác nhận mật khẩu..

Mật khẩu tối thiểu từ 6 ký tự trở lên, bao gồm cả chữ và số

THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

Tên tổ chức, doanh nghiệp (*)

Nhập tên tổ chức, doanh nghiệp..

Số điện thoại

Nhập số điện thoại di động..

Email (*)

Bước 3: Điền các thông tin theo yêu cầu, sau đó bấm vào nút “ĐĂNG KÝ”

Lưu ý:

- Đối với tài khoản đăng ký dành cho cá nhân, tên đăng nhập chính là số CMND/CCCD Ông/bà đã đăng ký tài khoản.
- Đối với tài khoản đăng ký dành cho tổ chức, doanh nghiệp, tên đăng nhập chính là số chứng nhận ĐKKD/Số quyết định thành lập Ông/bà đã đăng ký tài khoản.
- Các trường đánh dấu (*) là bắt buộc nhập.

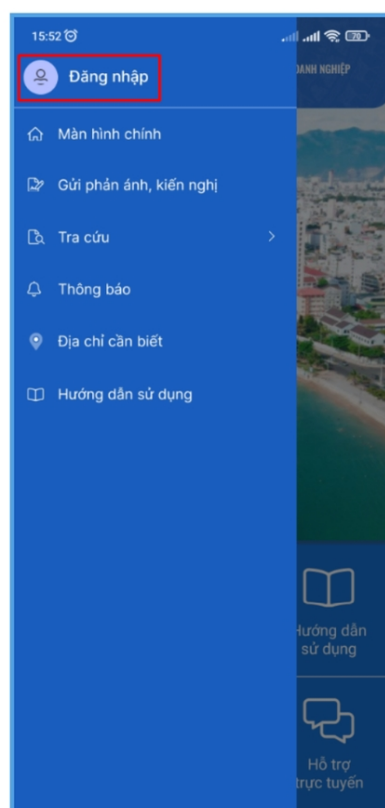
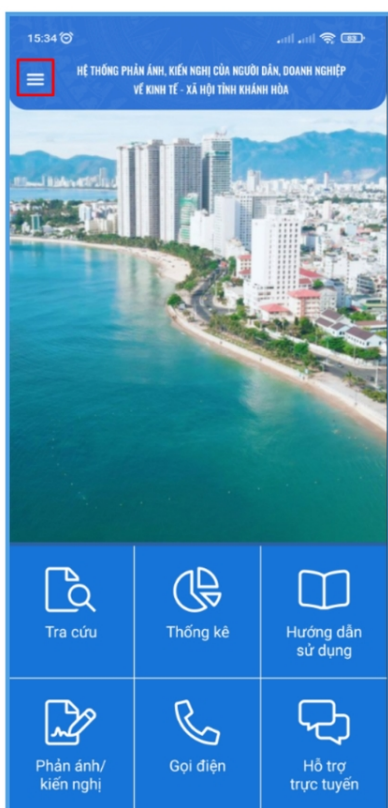
Bước 4: Nhập 6 mã xác thực mà hệ thống đã gửi tin nhắn vào số điện thoại đã đăng ký tài khoản cho Ông/bà, sau đó bấm vào nút “XÁC NHẬN”.

Sau khi nhập thành công mã OTP, hệ thống hiển thị thông báo Đăng ký tài khoản thành công và màn hình chuyển về trang đăng nhập.

Hướng dẫn đăng nhập

Bước 1: Mở ứng dụng, hệ thống hiển thị màn hình trang chủ, bấm vào thanh menu chức năng tại góc trên trái màn hình để mở danh sách chức năng

Bước 2: Bấm vào "Đăng nhập"



Bước 3: Nhập thông tin tên tài khoản, mật khẩu và kết quả đúng cho câu hỏi xác thực. Sau đó bấm vào "Đăng nhập" để đăng nhập hệ thống

The screenshot shows a mobile application interface for a feedback and suggestion system. At the top, the title reads 'HỆ THỐNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA'. Below this is the logo of Khánh Hòa province. The interface is divided into two sections: 'CÁ NHÂN, DOANH NGHIỆP' (Individuals, Businesses) and 'CÁN BỘ, QUẢN LÝ' (Staff, Management). The 'CÁ NHÂN, DOANH NGHIỆP' section is active. It contains a description: 'Đăng nhập và sử dụng hệ thống dành cho các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.' (Login and use the system for individuals, organizations, and businesses). The login fields include: 'Nhập CMND/CCCD hoặc ĐKKD..' (Enter ID card/CCCD or business registration number), 'Mật khẩu..' (Password), and a CAPTCHA question '2 + 6 =' with the answer field 'Nhập kết quả..' (Enter the result). There is a 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?) link. At the bottom, there are 'Huỷ' (Cancel) and 'Đăng nhập' (Login) buttons. A link 'Chưa có tài khoản? Đăng ký' (No account? Register) is also present.

15:52

HỆ THỐNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA



CÁ NHÂN, DOANH NGHIỆP CÁN BỘ, QUẢN LÝ

Đăng nhập và sử dụng hệ thống dành cho
các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

Nhập CMND/CCCD hoặc ĐKKD..

Mật khẩu..

2 + 6 = Nhập kết quả..

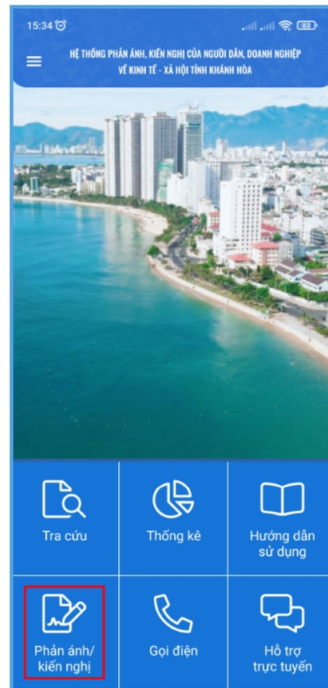
[Quên mật khẩu?](#)

Huỷ Đăng nhập

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

4. Gửi phản ánh kiến nghị

Bước 1: Tại màn hình chính của ứng dụng, Ông/bà chọn mục "Phản ánh/kiến nghị" hoặc tại menu bấm vào "Gửi phản ánh kiến nghị"



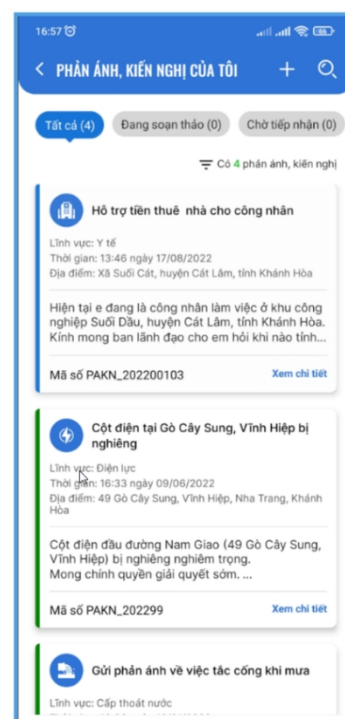
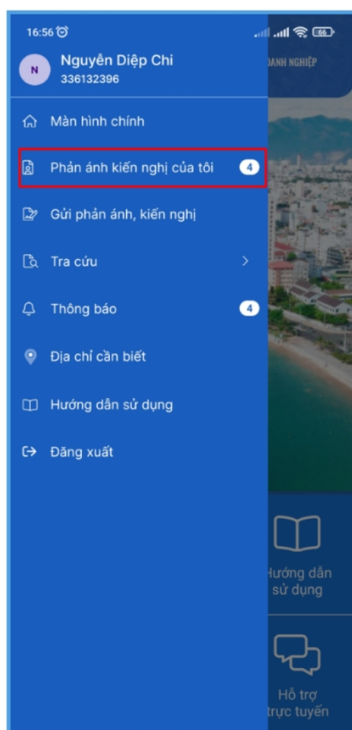
Bước 2: Nhập các thông tin của phản ánh, kiến nghị

- + Nhập tiêu đề, nội dung của phản ánh, kiến nghị. Hoặc bấm vào biểu tượng micro để nhập tiêu đề, nội dung phản ánh kiến nghị bằng giọng nói;
- + Nhập địa chỉ phản ánh hoặc bấm vào chọn vị trí Hiện tại để hệ thống định vị vị trí của ông bà trên bản đồ;
- + Tải lên tài liệu, hình ảnh, video đính kèm PAKN (nếu có);
- + Nhập kết quả mã số xác thực.

Bước 3: Bấm nút gửi để hoàn tất gửi PAKN đến cơ quan chức năng

5. Theo dõi thông tin giải quyết, trả lời PAKN

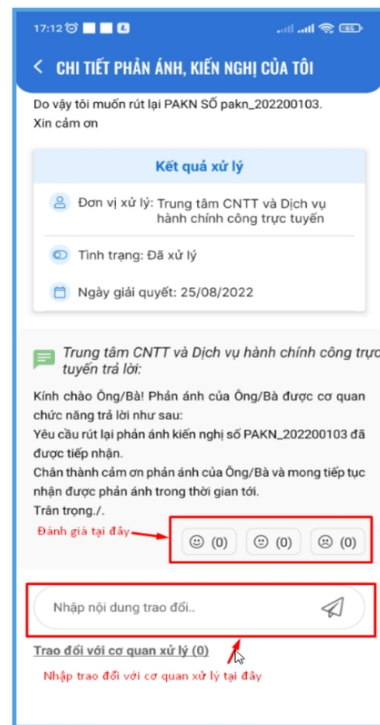
Bước 1: Để xem danh sách PAKN của mình tại menu bấm "Phản ánh kiến nghị" Hệ thống hiển thị danh sách phản ánh kiến nghị của người sử dụng của tôi"



Bước 2: Bấm vào "Xem chi tiết" để xem trạng thái và trả lời của cơ quan xử lý

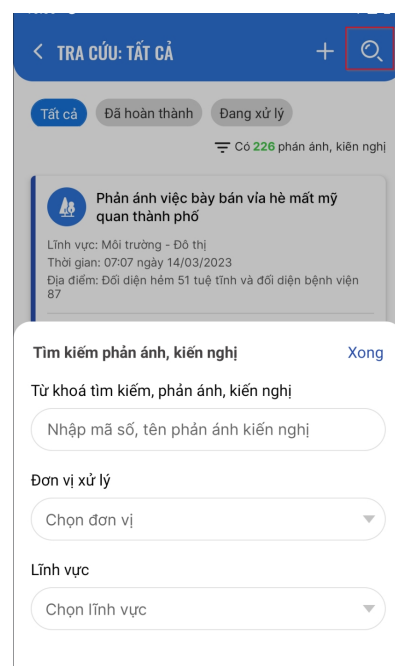
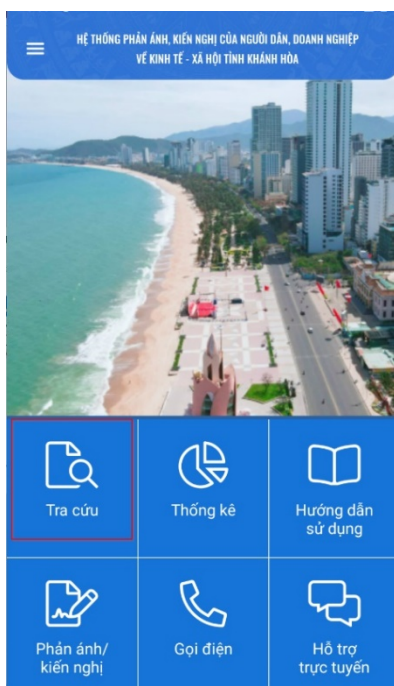


Bước 3: Kéo tới cuối trang để Đánh giá hoặc Trao đổi với cơ quan xử lý. Nội dung trao đổi sẽ không được công bố.

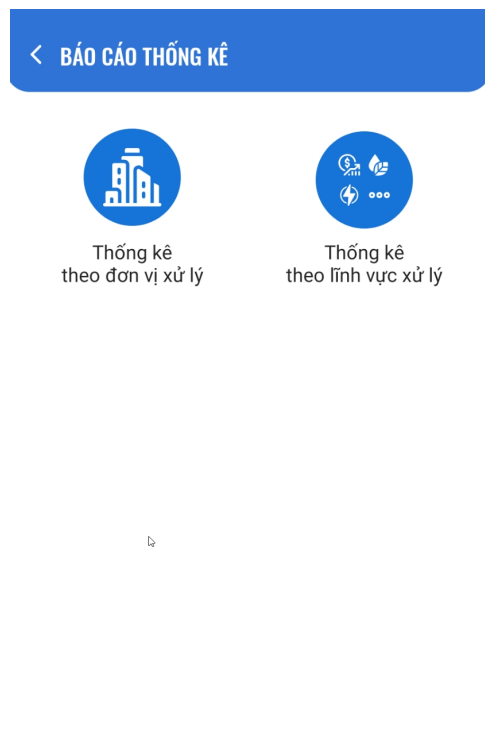
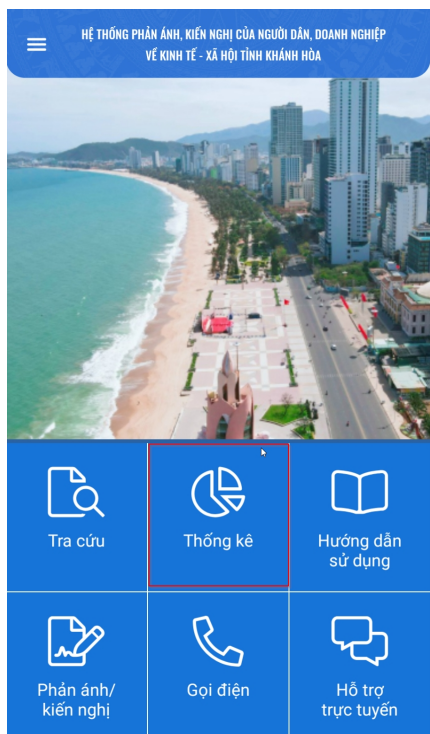


6. Tra cứu, thống kê

Tra cứu: Bấm vào biểu tượng Tra cứu trên màn hình ứng dụng. Hệ thống sẽ hiển thị tất cả phản ánh kiến nghị. Bấm vào biểu tượng kính lúp để tra cứu theo các trường thông tin



Thống kê: Bấm vào biểu tượng Thống kê trên màn hình ứng dụng. Sau đó chọn lại báo cáo để hiển thị.



Phần 2: SỬ DỤNG ỨNG DỤNG PAKN KHÁNH HÒA TRÊN WEBSITE

1. Giới thiệu

Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa phiên bản Website có thể truy cập tại các địa chỉ sau: ***https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn*** hoặc ***https://pakn.khanhhoa.gov.vn***

2. Đăng ký, đăng nhập và quản lý tài khoản

Hướng dẫn Đăng ký

Bước 1: Trên màn hình website HỆ THỐNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA bấm vào “Đăng ký”



Bước 2:

- Nếu đăng ký tài khoản là cá nhân: Bấm vào “ĐĂNG KÝ DÀNH CHO CÁ NHÂN”. Hệ thống hiển thị màn hình đăng ký dành cho cá nhân.
- Nếu đăng ký tài khoản là tổ chức, doanh nghiệp: Nhấn vào “ĐĂNG KÝ DÀNH CHO TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP”. Hệ thống hiển thị màn hình đăng ký dành cho tổ chức, doanh nghiệp.

ĐĂNG KÝ ĐĂNG CHO CÁ NHÂN
ĐĂNG KÝ ĐĂNG CHO TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP

THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP

Số CMND/CCCD(*)

Nhập số CMND/CCCD.

Mật khẩu (*)

Nhập mật khẩu.

Nhập lại mật khẩu (*)

Nhập lại mật khẩu.

Sử dụng từ 6 ký tự trở lên, bao gồm cả ký tự chữ và số

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ và Tên (*)

Nhập họ và tên.

Số điện thoại (*)

Nhập số điện thoại di động.

Email

Nhập email.

Địa chỉ liên hệ (*)

Nhập địa chỉ liên hệ đầy đủ.

* Vui lòng nhập thông tin và số điện thoại chính xác để Hệ thống gửi tin nhắn SMS và thông báo cập nhật kết quả giải quyết

* Các thông tin có dấu (*) bắt buộc

← QUAY LẠI

HỦY

ĐĂNG KÝ

ĐĂNG KÝ ĐĂNG CHO CÁ NHÂN
ĐĂNG KÝ ĐĂNG CHO TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP

THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP

Số chứng nhận ĐKKD/Số QĐ thành lập (*)

Nhập số ĐKKD/số QĐ thành lập.

Mật khẩu (*)

Nhập mật khẩu.

Nhập lại mật khẩu (*)

Nhập lại mật khẩu.

Sử dụng từ 6 ký tự trở lên, bao gồm cả ký tự chữ và số

THÔNG TIN NGƯỜI ĐẠI DIỆN

Người đại diện(*)

Nhập họ và tên.

Số điện thoại(*)

Nhập số điện thoại di động.

Email

Nhập email.

Địa chỉ liên hệ

Nhập địa chỉ liên hệ đầy đủ.

THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

Tên tổ chức, doanh nghiệp (*)

Nhập tên tổ chức, doanh nghiệp.

Điện thoại

Nhập số điện thoại di động.

Địa chỉ tổ chức/ doanh nghiệp (*)

Nhập địa chỉ tổ chức/ doanh nghiệp.

Email

Nhập email.

* Vui lòng nhập thông tin và số điện thoại chính xác để Hệ thống gửi tin nhắn SMS và thông báo cập nhật kết quả giải quyết

* Các thông tin có dấu (*) bắt buộc

← QUAY LẠI

HỦY

ĐĂNG KÝ

Hướng dẫn đăng nhập

Bước 1: Truy cập địa chỉ <https://pakn.khanhhoa.gov.vn> hoặc <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn>. Trên màn hình website HỆ THỐNG THÔNG TIN TIẾP NHẬN, TRẢ LỜI PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ TỈNH KHÁNH HÒA bấm vào “Đăng nhập”

HỆ THỐNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI

TỈNH KHÁNH HÒA

Đăng ký **Đăng nhập**

Trang chủ
Giới thiệu
Gửi phản ánh
Thống kê
Dịch vụ công trực tuyến
Địa chỉ cần biết
Hướng dẫn

Tìm kiếm phản ánh, kiến nghị...

TRUNG TÂM DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH KHÁNH HÒA

Nộp hồ sơ điện tử - Thanh toán trực tuyến - Nhận kết quả tại nhà

DANH SÁCH PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ ĐÃ ĐƯỢC XỬ LÝ

Xem dạng lưới

CẤP THOÁT NƯỚC

VIỄN THÔNG

THÔNG BÁO

Tiếp tục chỉ hỗ trợ người lao động từ Quỹ Bảo hiểm thất nghiệp

Chính sách mới về bảo hiểm xã hội năm 2022

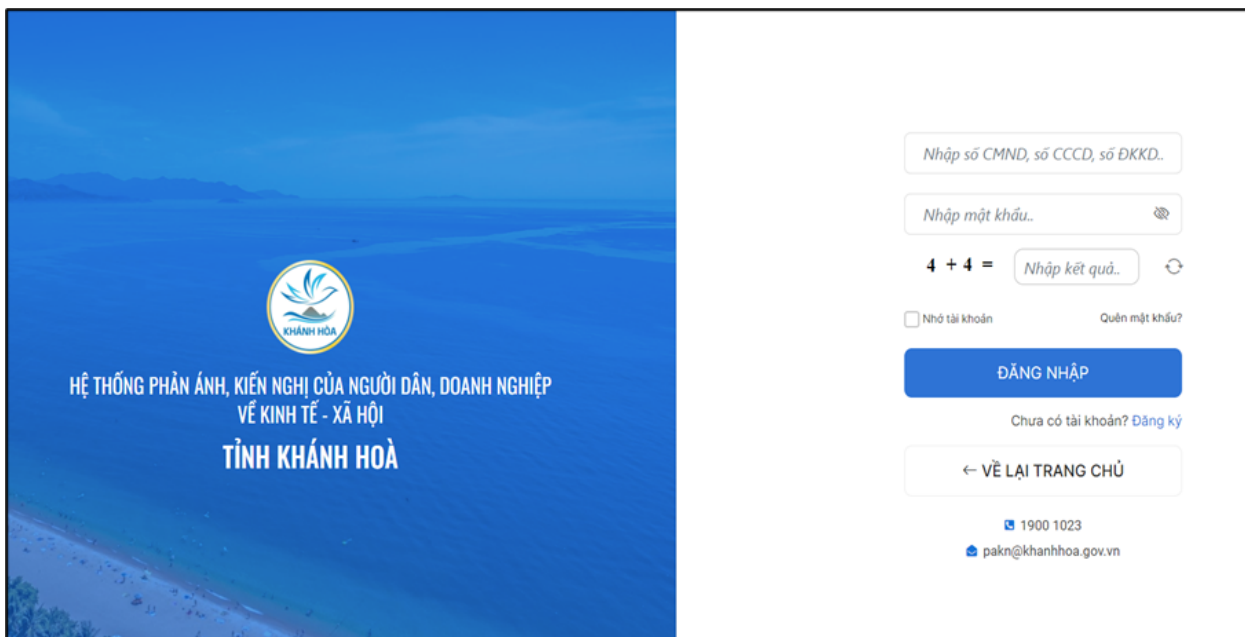
Covid-19 TP.HCM hôm nay 19/8: Đã 4 ngày không phát sinh ổ dịch mới

Thông báo lịch nghỉ tết dương lịch 2022

Tiền lương của người lao động, tiền lương hưu từ năm 2022 có gì thay đổi?

Xem thêm

Hệ thống hiển thị màn hình đăng nhập



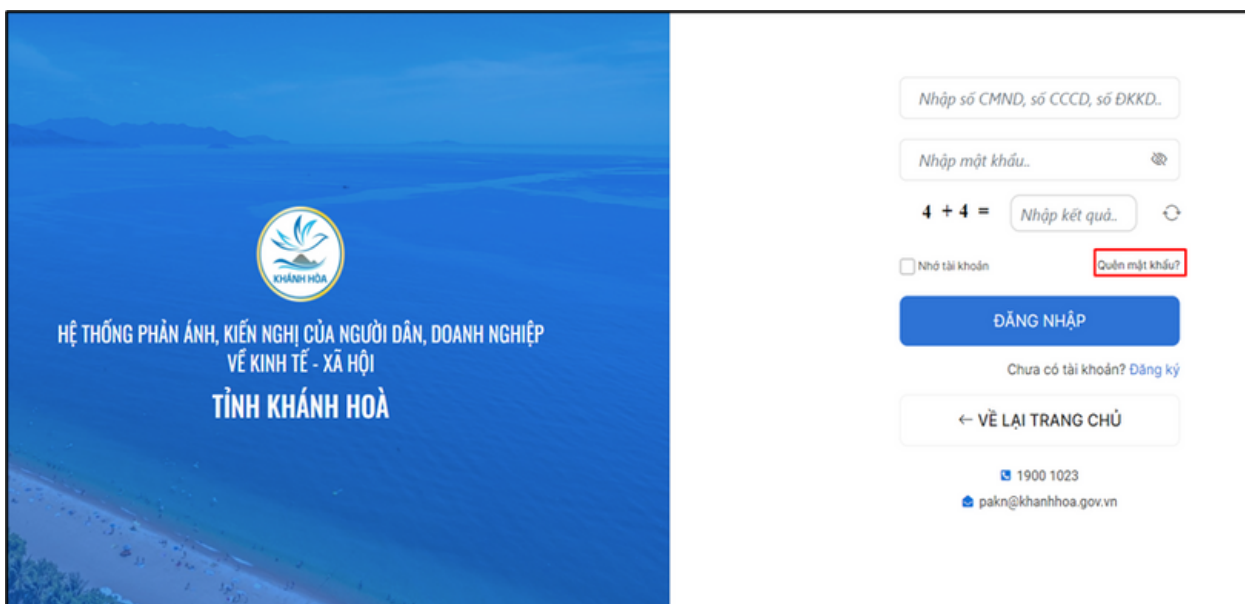
Nhập số CMND, số CCCD, số ĐKKD..
 Nhập mật khẩu..
 4 + 4 = Nhập kết quả..
☐ Nhớ tài khoản [Quên mật khẩu?](#)
ĐĂNG NHẬP
 Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)
[← VỀ LẠI TRANG CHỦ](#)
 1900 1023
 pakn@khanhhoa.gov.vn

Bước 2: Nhập thông tin đăng nhập tài khoản, mật khẩu và đáp án đúng cho câu hỏi xác thực.

Bước 3: Bấm vào nút “ĐĂNG NHẬP”

Hướng dẫn khi quên mật khẩu

Bước 1: Truy cập địa chỉ <https://pakn.khanhhoa.gov.vn> hoặc <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn>. Trên màn hình đăng nhập website HỆ THỐNG THÔNG TIN TIẾP NHẬN, TRẢ LỜI PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ TỈNH KHÁNH HÒA bấm vào “Quên mật khẩu”



Nhập số CMND, số CCCD, số ĐKKD..
 Nhập mật khẩu..
 4 + 4 = Nhập kết quả..
☐ Nhớ tài khoản **Quên mật khẩu?**
ĐĂNG NHẬP
 Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)
[← VỀ LẠI TRANG CHỦ](#)
 1900 1023
 pakn@khanhhoa.gov.vn

Hệ thống hiển thị màn hình Lấy lại mật khẩu



LẤY LẠI MẬT KHẨU

Nhập số điện thoại đã đăng ký tài khoản hệ thống sẽ gửi mật khẩu về số điện thoại đó

Nhập số điện thoại.

XÁC NHẬN

← VỀ TRANG ĐĂNG NHẬP

1900 1023
pakn@khanhhoa.gov.vn

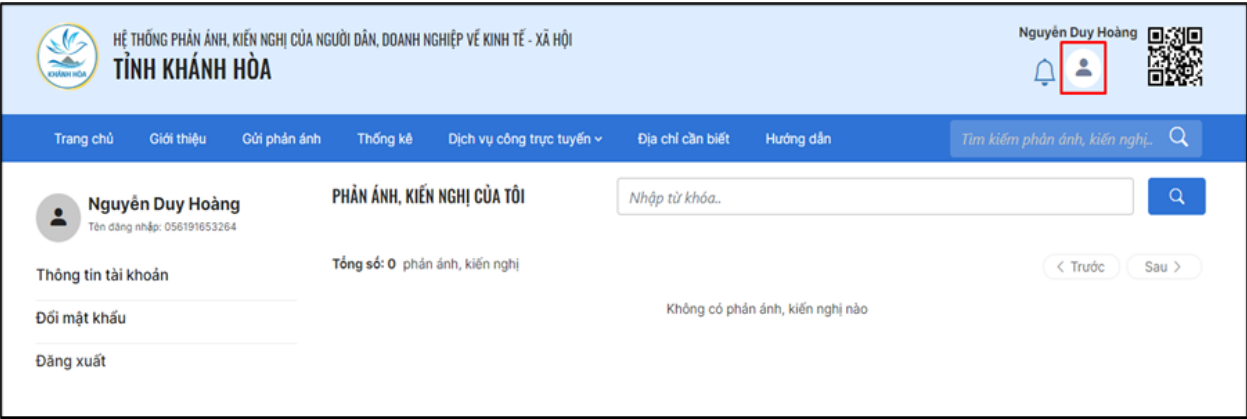
Bước 2: Nhập đúng số điện thoại Ông/bà đã đăng ký tài khoản và nhấn “XÁC NHẬN”.

Hệ thống sẽ gửi mật khẩu mới vào số điện thoại. Ông/bà có thể lấy mật khẩu mới để đăng nhập và sử dụng phần mềm.

Hướng dẫn đổi mật khẩu đăng nhập

Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống.

Bước 2: Bấm vào biểu tượng cá nhân ở góc phải màn hình



HỆ THỐNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA

Nguyễn Duy Hoàng

Trang chủ Giới thiệu Gửi phản ánh Thống kê Dịch vụ công trực tuyến Địa chỉ cần biết Hướng dẫn Tìm kiếm phản ánh, kiến nghị

PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA TÔI

Nhập từ khóa.

Tổng số: 0 phản ánh, kiến nghị

Thông tin tài khoản

Đổi mật khẩu

Đăng xuất

Không có phản ánh, kiến nghị nào

Bước 3: Bấm vào “Đổi mật khẩu”

Hệ thống hiển thị màn hình thay đổi mật khẩu

Bước 4: Nhập mật khẩu cũ, nhập mật khẩu mới, nhập lại mật khẩu mới và bấm nút “CẬP NHẬT”

3. Gửi phản ánh kiến nghị

Hướng dẫn gửi phản ánh kiến nghị

Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống.

Bước 2: Truy cập địa chỉ <https://pakn.khanhhoa.gov.vn> hoặc <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn>. Trên màn hình website HỆ THỐNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA bấm vào “Gửi phản ánh”

Hệ thống hiển thị màn hình Tạo mới phản ánh, kiến nghị

Tạo mới phản ánh, kiến nghị

PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ VIỆC (*)

Nhập tiêu đề..

NỘI DUNG (*)

Nhập nội dung..

ĐỊA ĐIỂM PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (*)

Nhập địa chỉ phản ánh: Số, đường/thôn, xã/phường/thị trấn, huyện/thị xã/thành phố..

TÀI LIỆU ĐÍNH KÈM



Tải lên

MÃ SỐ XÁC THỰC (*)

3 + 1 =

Nhập kết quả..



LƯU

GỬI

Bước 3: Nhập tiêu đề, nội dung của phản ánh, kiến nghị hoặc bấm vào biểu tượng micro để nhập tiêu đề, nội dung phản ánh kiến nghị bằng giọng nói (nếu thiết bị máy tính của ông/bà có kết nối microphone).

Lưu ý : Sau khi nhập xong tiêu đề, hệ thống hiển thị danh sách Gợi ý cùng chủ đề, Ông/bà có thể bấm vào tiêu đề phản ánh, kiến nghị cùng chủ đề để tham khảo câu trả lời của cơ quan chính quyền.

Bước 4: Nhập địa chỉ vào ô Địa điểm phản ánh, kiến nghị.

Bước 5: Tải lên tài liệu đính kèm của phản ánh, kiến nghị (ảnh chụp, video, tài liệu,...) và nhập kết quả mã số xác thực

4. Theo dõi thông tin giải quyết, trả lời phản ánh kiến nghị

Hướng dẫn xem phản ánh kiến nghị đã gửi

Để xem danh sách phản ánh kiến nghị của cá nhân, nhấn vào biểu tượng cá nhân ở góc phải màn hình, nhấn “Phản ánh kiến nghị của tôi”



Để xem danh sách phản ánh kiến nghị của cá nhân, nhấn vào biểu tượng cá nhân ở góc phải màn hình, nhấn “Phản ánh kiến nghị của tôi”

5. Tra cứu, thống kê

Hướng dẫn tìm kiếm phản ánh, kiến nghị

Tại màn hình website HỆ THỐNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA, nhập từ khóa hoặc mã số PAKN tại ô tìm kiếm như ảnh dưới, sau đó bấm phím Enter trên bàn phím hoặc bấm vào biểu tượng tìm kiếm



Ví dụ: Để xem các phản ánh kiến nghị liên quan covid-19, có thể nhập từ khóa “covid”, sau đó nhấn phím Enter. Hệ thống sẽ hiển thị danh sách kết quả liên quan đến từ khóa được tìm kiếm. Nhấp chọn vào phản ánh, kiến nghị cần xem để xem thông tin chi tiết.

Hướng dẫn thống kê phản ánh, kiến nghị

Mục thống kê: thống kê tình trạng, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo cơ quan, đơn vị.



HỆ THỐNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI
TỈNH KHÁNH HÒA

[Đăng ký](#) | [Đăng nhập](#)


[Trang chủ](#)
[Giới thiệu](#)
[Gửi phản ánh](#)
[Thống kê](#)
[Dịch vụ công trực tuyến](#)
[Địa chỉ cần biết](#)
[Hướng dẫn](#)

Tìm kiếm phản ánh, kiến nghị...

Thống kê tình trạng, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo cơ quan, đơn vị

STT	Cơ quan/Đơn vị xử lý	Tổng số	Kết quả xử lý PAKN						Đánh giá			
			Đã xử lý			Đang xử lý						
			Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng
*	Tổng số	232	201	153	48	31	5	26	80	21	6	53
1	Trung tâm CNTT và Dịch vụ hành chính công trực tuyến	7	7	7	0	0	0	0	1	0	0	1
2	Sở Y tế	5	5	5	0	0	0	0	2	1	0	1
3	Sở Xây dựng	4	2	1	1	2	0	2	2	0	0	2
4	Công ty Môi trường đô thị Nha Trang	3	2	2	0	1	0	1	2	2	0	0
5	Công ty CP Điện lực Khánh Hòa	3	3	3	0	0	0	0	1	0	1	0
6	Sở Giao thông Vận tải	2	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0
7	Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa	2	2	1	1	0	0	0	1	0	0	1
8	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	2	2	1	1	0	0	0	2	0	0	2
9	Sở Tài nguyên và Môi trường	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Sở Công thương	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh Khánh Hòa	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1

6. Các tiện ích khác

Hỗ trợ trực tuyến: Chatbot và Hỗ trợ qua zalo

tiêm vắc xin phòng

Hỗ trợ trực tuyến

Hỗ trợ qua Zalo




Hỗ trợ trực tuyến

Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa xin chào.
Xin mời Anh/chị bấm vào [Tư vấn viên](#) hoặc [Gửi phản ánh, kiến nghị](#)

Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa xin chào.
Xin mời Anh/chị bấm vào [Tư vấn viên](#) hoặc [Gửi phản ánh, kiến nghị](#)

Nhập câu hỏi của anh/chị tại đây.