

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BA NGÔI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Ba Ngôi, ngày tháng 7 năm 2026

V/v trả lời kiến nghị, phản ánh
của bà Phan Nữ Ngọc Mai

Kính gửi: Bà Phan Nữ Ngọc Mai
Địa chỉ: B10.10 Khu nhà ở Nam Sài Gòn Residences, ấp 12,
Xã Nhà Bè Thành phố Hồ Chí Minh.

UBND phường Ba Ngôi tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của bà Phan Nữ Ngọc Mai, mã PAKN: PAKN.20260708.0404 với nội dung “Đã đóng lệ phí nhưng hệ thống lại gửi tin nhắn yêu cầu đóng lệ phí lần nữa”.

UBND phường Ba Ngôi kiểm tra, làm việc với Trung tâm phục vụ hành chính công phường (công chức phụ trách lĩnh vực Hộ tịch) như sau:

Ngày 08/7/2026 Trung tâm phục vụ hành chính công phường Ba Ngôi có tiếp nhận hồ sơ của bà Phan Nữ Ngọc Mai, thường trú: B10.10 Khu nhà ở Nam Sài Gòn Residences, ấp 12, Xã Nhà Bè Thành phố Hồ Chí Minh, Mã số hồ sơ: H32.201-260708-150018.

Khi nộp hồ sơ công dân đã tự thanh toán thành công lệ phí trên cổng dịch vụ công quốc gia. Nhưng khi công chức tiếp nhận hồ sơ, hệ thống phần mềm Bộ Tư pháp tự động tạo yêu cầu thu lệ phí và gửi tin nhắn cho công dân. Sau khi kiểm tra thấy công dân đã thanh toán lệ phí, công chức Trung tâm PVHCC đã huỷ yêu cầu thanh toán trên phần mềm Bộ Tư pháp.

Bà Phan Nữ Ngọc Mai cũng đã gửi đơn rút lại phản ánh, kiến nghị đối với nội dung trên.

Trên đây là kết quả trả lời kiến nghị, phản ánh của bà Phan Nữ Ngọc Mai./. 
(Kèm theo hồ sơ pakn chi tiết)

Nơi nhận:(VBĐT)

- Như trên;
- Trang TTĐT phường (đ/t);
- TTPVHCC phường (c/khai);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Đình Hưng

Thông tin thanh toán

[+ Thêm yêu cầu thanh toán](#) [↶ Trở về](#)

Khác

14:20

51

Tên tiêu đề *

Rút lại phản ánh ngày 8/7/2026

Mã hồ sơ

Nhập mã hồ sơ

Nội dung *

Rút lại phản ánh ngày 8/7/2026, do lỗi hệ thống mà tin nhắn đóng phí được gửi đến tôi 2 lần. Nhưng cán bộ phòng đã nhanh chóng xử lý và có kết quả ngay vào ngày hôm sau.

*Nội dung này sẽ được công khai. Vui lòng không ghi chi tiết thông tin cá nhân!

Chọn đơn vị tiếp nhận *

- ☐ Thủ tướng Chính phủ
- ☒ Cấp Bộ ngành
- ☐ Cấp Tỉnh
- ☐ Không xác định

Bộ Tư Pháp

Tài liệu đính kèm

Chọn file



IMG_3933.jpeg

341.12 KB



dichvucong.gov.vn



14:22 Đón tiếp PAKN *



Công dân



Công dân *

Phan Nữ Ngọc Mai

Địa chỉ

B10.10 Khu nhà ở Nam Sài Gòn Residences, ấp 12

Số điện thoại *

0973977230

Email

Nmai.phan@gmail.com

PAKN về việc *

Khác



Tên tiêu đề *

Rút lại phản ánh ngày 8/7/2026

Mã hồ sơ

H32.201-260708-150018



Nội dung *

Rút lại phản ánh ngày 8/7/2026, do lỗi hệ thống mà tin nhắn đóng phí được gửi đến tôi 2 lần. Nhưng cán bộ phòng đã nhanh chóng xử lý và có kết quả ngay vào ngày hôm sau.



*Nội dung này sẽ được công khai. Vui lòng không ghi chi tiết thông tin cá nhân

dichvucong.gov.vn

14:23

*Nội dung này sẽ được công khai. Vui lòng không ghi chi tiết thông tin cá nhân!



Chọn đơn vị tiếp nhận *

- ☐ Thủ tướng Chính phủ
- ☐ Cấp Bộ ngành
- ☒ Cấp Tỉnh
- ☐ Không xác định

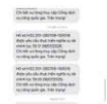
UBND tỉnh Khánh Hòa

Tài liệu đính kèm

Chọn file

11 kết quả

IMG_3932.jpeg
89.70 KB



IMG_3933.jpeg
341.12 KB



Mã bảo mật *

WJEFTZ



Gửi phản ánh

Nhập lại



Cơ quan chủ quản: Trung tâm dữ liệu quốc gia - Bộ Công an. tongdichvucong.gov.vn 1096

**PAKN.20260715.0235 - Rút lại phản ánh
ngày 8/7/2026**

Chờ tiếp nhận



Xem chi tiết



Yêu cầu rút

Ngày nộp: 15/07/2026 14:23

**PAKN.20260708.0404 - Đã đóng lệ phí
nhưng hệ thống lại gửi tin nhắn yêu cầu
đóng lệ phí lần nữa**

Đang xử lý



Xem chi tiết

Ngày nộp: 08/07/2026 20:18